**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**во II квартале 2019 года**

**администрации Октябрьского сельского поселения**

(наименование поселения)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 24

Из них:

* 1. Письменных обращений – 4

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно –0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 2

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –4*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –4

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –2

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –2

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –4

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –20

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –10*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»- 0

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 10

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –10

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 0

1.6.2. В форме электронного документа –0

1.6.3. В устной форме –20

1.7. Количество повторных обращений –0

* 1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

За 2 квартал 2019 года в администрацию Октябрьского сельского поселения (далее – администрация) поступило 4 письменных обращения. Обращения граждан поступают по почте, в форме электронных обращений (интернет-приемная, электронная почта), устных обращений.

В связи с обращениями граждан в администрацию Октябрьского сельского поселения, на основании Федерального закона от 06.10.2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Устава Октябрьского сельского поселения, на территории поселения проводится работа с населением по соблюдению правил благоустройства территории, производится освещение улиц, ведется работа с населением по организации ТОСов, постоянно проводится работа по мобилизации доходов, по передаче муниципального жилищного фонда в собственность граждан, осуществляется контроль по продаже алкогольной продукции. В зимний период производится своевременная расчистка дорог от снега.

Обращения граждан, не относящиеся к компетенции администрации, были направлены в профильные организации для соответствующего реагирования и принятия мер.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Октябрьского сельского поселения, регистрируются в установленные законодательством сроки и рассматриваются лично главой администрации и его заместителем, в соответствии с распределением обязанностей.